

維護指南

Outpost 防火牆 3.0

來自 Agnitum 公司的
個人防火牆軟體

摘要

本檔主要用於幫助用戶安裝和維護 **Outpost 防火牆**，並使用戶熟悉 **Outpost 防火牆** 的設置、Agnitum 升級以及日誌系統維護。

目錄

1 安裝 OUTPOST 防火牆.....	4
2 卸載 OUTPOST 防火牆.....	11
3 升級.....	12
4 日誌資料庫的維護.....	15
4.1 日誌資料庫清除.....	15
4.2 日誌資料庫修復.....	16
5 技術支援.....	17

1 安裝 Outpost 防火牆

Outpost 防火牆的安裝程式和大多數 Windows 程式類似。

注意：

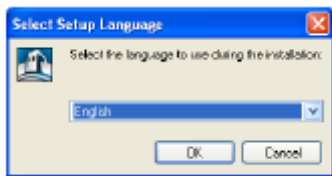
- 在安裝 **Outpost 防火牆** 之前，確定卸載任何其他防火牆並重新開機，以免不同防火牆搶奪網路訪問控制權而產生系統衝突。
- 如果您在舊版本上安裝 **Outpost 防火牆**，設置程式將詢問您是否希望保留您的配置設置。

啓動 **Outpost 防火牆** 系統的安裝程式：

1. **非常重要！** 在安裝 **Outpost 防火牆** 之前，請卸載您電腦上的任何其他防火牆軟體，並重啓電腦。
2. 關閉所有運行的應用程式。
3. 點擊 Windows 任務欄上的 **Start (開始)** 按鈕
4. 選擇 **Start (開始)** 功能表中的 **Run (運行)**
5. 在 **運行** 對話視窗的空白處中輸入設置程式檔 (OutpostProInstall.exe) 的完整路徑。例如，如果設置程式在 **D** 盤上：位於 **下載** 檔夾及 **Outpost** 子檔夾中，則請輸入以下路徑：
D:\downloads\outpost\OutpostProInstall.exe
6. 點擊 **OK (確定)** 按鈕。

設置嚮導包含幾個步驟。每個步驟中都有使您進入下一步驟的 **Next (下一步)** 按鈕，使您返回上一步驟的 **Back (返回)** 按鈕，以及使您退出嚮導並中止整個設置程式的 **Cancel (取消)** 按鈕。

安裝從 **Select Language (選擇語言)** 對話方塊開始。

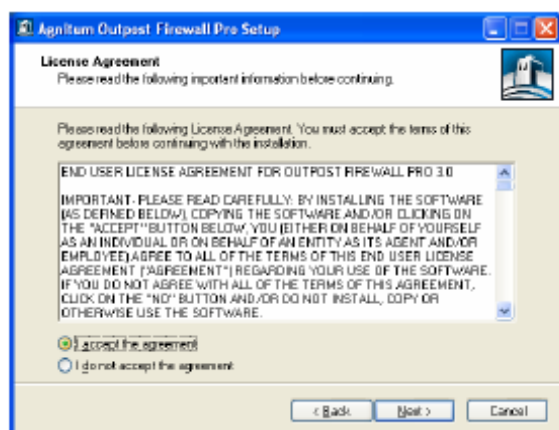


選擇 **Outpost 防火牆** 界面的語言，並點擊 **OK(確定)** 按鈕，設置將顯示 **Welcome(歡迎)** 對話方塊，來提醒您關閉所有正在運行的應用程式。

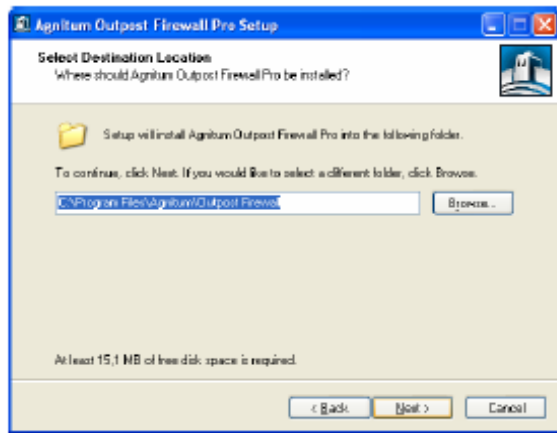


點擊 **Next (下一步)** 按鈕後，對話方塊將詢問您是否接受使用 **Outpost 防火牆** 的許可協議。

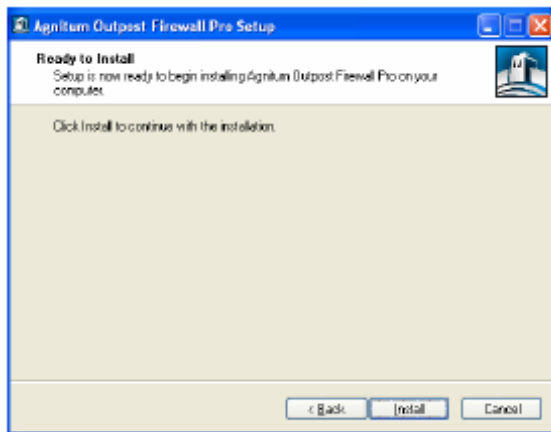
請仔細閱讀該用戶許可協定。只有當您選定了 **I accept the agreement (我接受該協定)** 的單選按鈕，表示您願意接受該許可協議時，此對話方塊的下一步按鈕才能啟動。



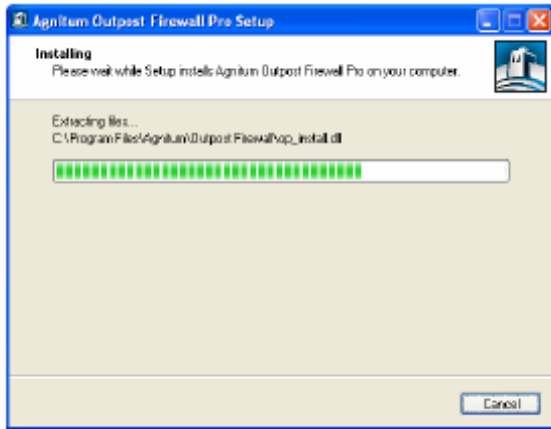
在接受該許可協議後，Next (下一步) 按鈕會將您帶到 Select Destination (選擇路徑) 這一步驟：



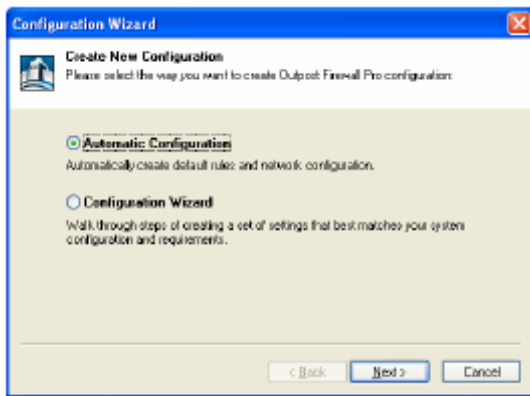
點擊Next (下一步) 按鈕，進入實際安裝前的最後步驟：



當您準備繼續安裝步驟時，請點擊Install (安裝) 按鈕。
該程式將顯示安裝進程視窗：



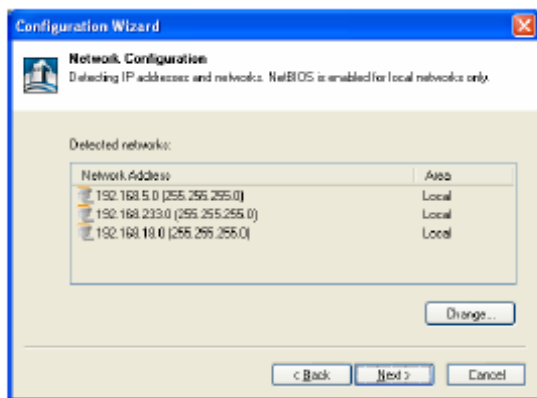
在完成安裝之後，您將根據提示來配置**Outpost**防火牆的設置：



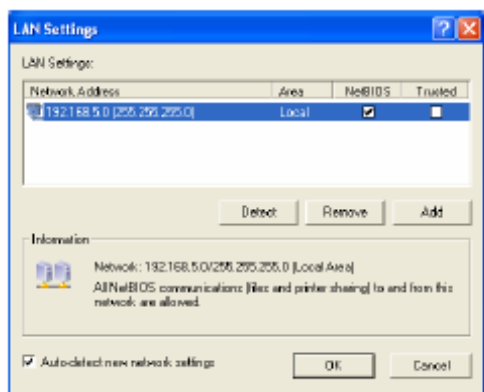
請選擇您希望如何配置**Outpost**防火牆：

- 自動配置——無需您的介入，**Outpost**防火牆將自動掃描您的系統並調整所有設置。**Outpost**將創建每個應用程式的規則，網路規則，並建立元件控制資料庫。創建的規則用於提供最佳的系統性能和應用程式安全性。
- 配置嚮導——**Outpost**防火牆將通過配置步驟指導您完成防火牆配置。此嚮導允許您為連接到系統的每個網路以及已安裝的網路(即啟動的應用程式)選擇特殊的配置設置。另外，您還將根據提示啟用元件控制。

點擊**Next** (下一步)按鈕後，**Outpost**將自動檢測網路環境：

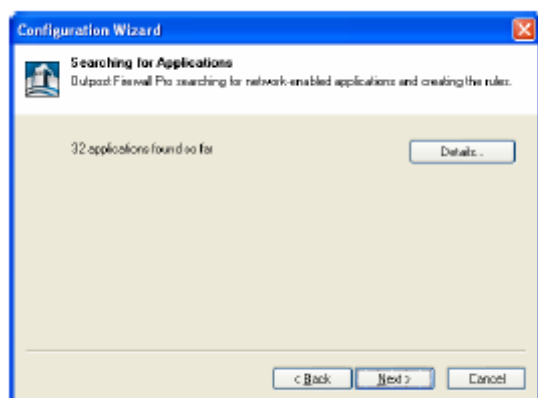


檢查並更改網路設置，請點擊 **Change (更改)** 按鈕。

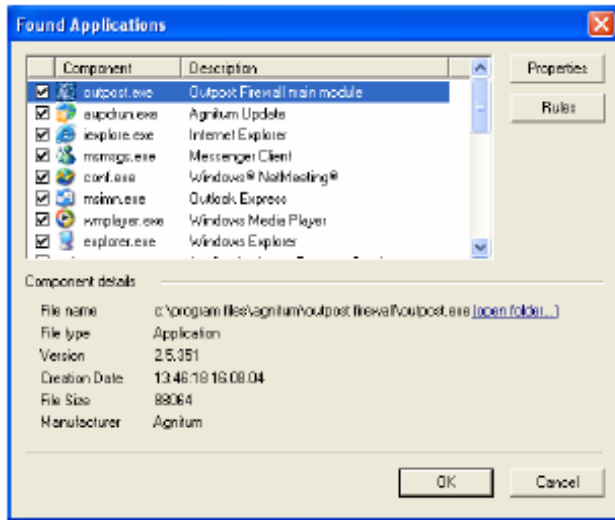


當運行 **Outpost** 後，您可以隨時更改這些設置。參見用戶指南中 **5.6 家庭或辦公網路設置** 這一章節，以瞭解更多詳細內容。

隨後，**Outpost** 開始搜索安裝於您電腦上可能要求網際網路訪問的應用程式。



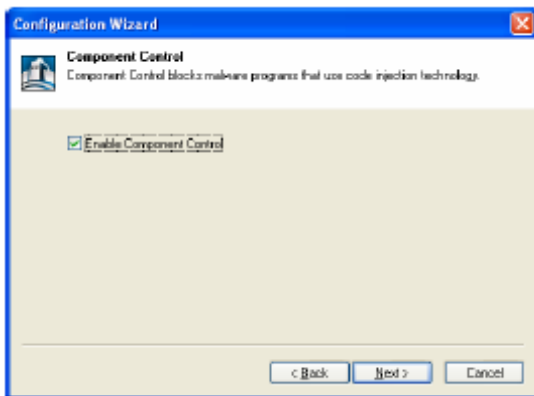
您可以檢查這些應用程式的列表，並使用**Details (詳細內容)**按鈕為其編輯建議的安全性規則：



在運行**Outpost**之後，您可以隨時更改這些設置。參見用戶指南中**5.4 創建應用程式的規則**這一章節，以瞭解更多詳細內容。

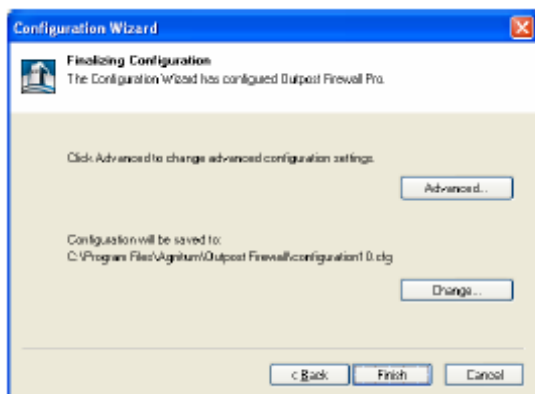
您可以簡單地在右方的核取方塊中通過清除應用程式名稱來取消特定應用程式的規則配置。點擊**OK (確定)**按鈕保存，並點擊**下一步 (Next)**按鈕繼續。

下一步驟將提示您啓用**元件控制**使**Outpost 防火牆**不僅監測應用程式本身，還對其元件進行監測。



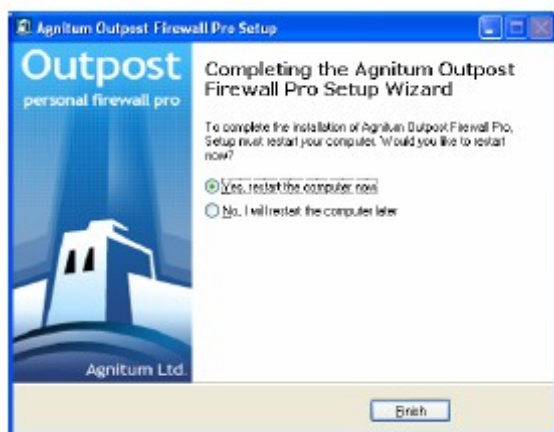
點擊**Next (下一步)**按鈕來完成**Outpost 防火牆**的配置。

在設置配置完畢之後，您將看到最終配置對話方塊。您可以通過點擊**Advanced (高級)**按鈕配置其他**Outpost 防火牆**設置，如防火牆策略，系統交通規則及其他。出現**Outpost 防火牆**選項對話方塊，請參見用戶指南瞭解更多詳細內容。



按照默認，配置將保存於 **Outpost** 安裝檔夾中。如果您希望將其保存到其他位置，請點擊 **Change (更改)** 按鈕並指定保存該配置的路徑。

點擊 **Finish (完成)** 按鈕完成安裝。您將被要求重啓系統：



重要提示：不要在安裝**Outpost**防火牆之後，立即使用**Start (開始)**按鈕功能表或Windows資源管理器手動啓

用**Outpost**防火牆。在**Outpost**防火牆可以開始保護您的系統之前，您必須重啓您的電腦。

2 卸載 Outpost 防火牆

卸載 **Outpost 防火牆**：

1. 右擊 **Outpost 防火牆** 的系統圖示，並選擇退出。
2. 點擊 Windows **Start (開始)** 按鈕，並選擇 **Control Panel (控制面板)**> **Add/Remove Program (添加或刪除程式)**。
3. 選擇 **Agnitum Outpost 防火牆 3.0**，並點擊 **Remove (刪除)**。
4. 點擊 **Yes (確定)** 來確認您準備卸載該產品，且 Windows 安裝程式將自動執行所有必要行動，因此您將按照提示重啓您的電腦。

—
注意：為了避免軟體衝突，請在卸載進程結束後**重新啓動您的系統**。
—

3 升級

有了**自動升級**，您無需再擔心網際網路最新的威脅。**Outpost 防火牆**能為您提供一種便利的方法，使您通過網際網路保持最新的保護狀態。每天，**自動升級**將檢測更新的元件及插件。如果檢測到任何更新的元件或插件，它將對舊版元件及插件進行更新升級。

由於某些原因，如果您希望手動檢測更新的元件，您可以通過點擊 **Outpost 防火牆**的工具欄上的 **Update (升級)**按鈕來運行升級程式：



或者，您可以通過執行以下步驟手動檢測任何最新的元件：

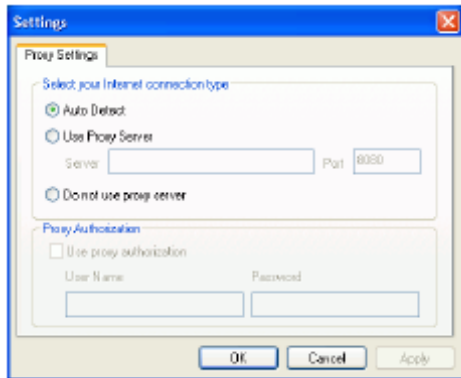
1. 點擊 Windows 任務欄中的 **Start(開始)**按鈕。
2. 選擇 **Programs(程式)**。
3. 然後從 **Agnitum** 功能表中選擇 **Outpost 防火牆**，並點擊 **Agnitum 升級**。

這兩種方法均能產生以下對話方塊：



系統將自動查找所有有待升級的元件。

當然，只有當存在可用的升級包時，元件才能獲得升級。點擊 **Settings(設置)** 按鈕將顯示以下對話方塊：



選項為：

- **Auto Detect(自動檢測)** 使用由微軟網際網路資源管理器指定的代理設置。
- **Use Proxy Server(使用代理伺服器)** 指令將被用於 **Outpost 防火牆** 的自動升級的代理伺服器參數。當您選定該選項時，**Server(伺服器)** 和 **Port(埠)** 區域將顯現。輸入代理伺服器的名稱以及埠號碼(默認為埠 8080)。如果您的代理伺服器要求自動化，請選擇合適的核取方塊，並輸入您的用戶名和密碼。如果您能確定您使用的代理是哪種類型，或您不知道您的用戶名和密碼，請諮詢您的系統管理員。
- 如果您的系統不是通過代理伺服器連接到網際網路，請選擇 **Do not use proxy server(不使用代理伺服器)**。

點擊 **OK(確定)** 按鈕進行保存，並點擊 **Next(下一步)** 按鈕繼續。

這是顯示下載進程的下一個對話方塊：



當下載完成時，無需點擊 **Next(下一步)** 按鈕，將自動顯示最後的對話方塊：



此對話方塊為您提供如下選項：

- **是的，我想現在重啓我的電腦。** 在您點擊 **Finish(完成)** 按鈕後，將立即重啓您的電腦。
- **不，我想稍後再重啓我的電腦。** 在重啓您的電腦之前，此選項給您機會保存任何不完整工作。一定要儘快重啓您的電腦，從而利用由您剛下載的最新元件提供的加強保護。

注意： **Outpost** 升級只有在電腦重啓之後才能生效。如果您僅僅重啓 **Outpost**，您的系統使用的仍是舊版本元件。想查看 **Outpost** 使用的元件版本，請查閱 **Help(幫助)** 功能表，並選擇 **About(關於)>Modules(模組)**。

如果沒有升級包可用，將出現如下對話方塊：



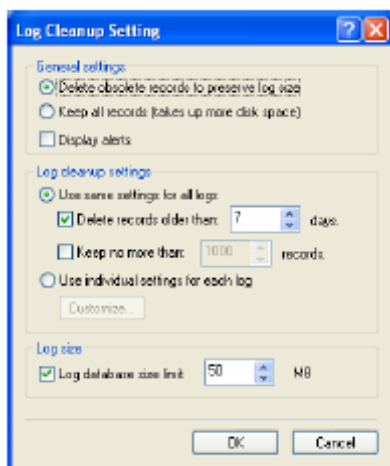
4 日誌資料庫的維護

4.1 資料庫清除

Outpost 防火牆將其檢測或執行的每個活動都記入防火牆日誌中，因此日誌資料庫會持續增長。最後，日誌資料庫會變得過大，不僅浪費磁碟空間，還會降低記錄性能。在大多數情況下，即使您打算對您的網路活動進行徹底分析，也沒有必要將每個 **Outpost** 事件都記入日誌中。

Outpost 防火牆具有日誌清除器，能將日誌資料庫維持到最佳容量。此日誌清除器自動檢測資料庫中的作廢及過時的事件，來保存磁碟空間並維持較高的記錄性能。

配置日誌清除器，請打開 **Outpost Log Viewer(Outpost 日誌查看器)**，並點擊 **File(檔)**功能表中的 **Log cleanup settings(日誌清除設置)**。



選擇 **Delete obsolete events to preserve the log size(刪除作廢事件來保存日誌容量)**使 **Log Cleaner(日誌清除器)**自動從資料庫中刪除過時的登錄日誌，或選擇 **Keep all records(保持所有記錄)**禁用日誌清除器。

日誌清除設置允許您設定清除日誌。請確定視為過時事件的時間（天數）限制、近期事件日誌記錄的最大數額和**日誌資料庫容量限制**一百萬位元組的數值，以確定日誌資料庫允許增長的容量大小。您既可以針對所有日誌使用相同設置，也可以選擇**針對每個日誌使用不同設置**。

日誌清除器對您的設置進行分析，從而確定什麼會導致較小的資料庫容量，然後清除這些日誌以滿足設置的要求。

例如，您指定：刪除超過 5 天的所有記錄，最多保存 3000 份記錄，並將日誌容量限制為 7 百萬位元組。**日誌清除器**對日誌進行檢測，並確定將所有記錄保持超過 5 天以上時間將導致包含 4600 份記錄的 10 百萬位元組大小的日誌容量。由於指定的記錄數額限制(3000 份)少於 4600，**日誌清除器**對保存 3000 份記錄需要的空間進行計算，並將所需空間數值定為 8 百萬位元組。最後，**日誌清除器**檢測到估算容量大於指定的資料庫容量限制（在此情況下為 7 百萬位元組），從而將資料庫容量削減至僅包含大約 2600 份記錄的 7 百萬位元組。

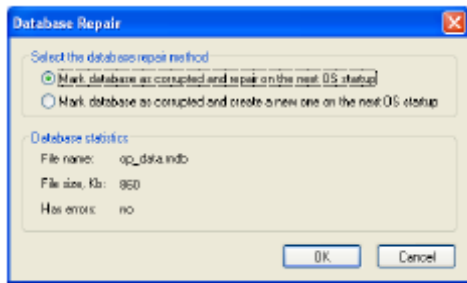
選擇**顯示報警**，使**日誌清除器**顯示清除過程中的所有通知資訊。

如果您不希望日誌清除器刪除任何事件記錄，請選擇 **Keep all records(保存所有記錄)**。注意，儘管 **Outpost 日誌資料庫**的容量能增長到非常大，我們還是建議您使用**日誌清除器**。

提示：如果您想手動運行**日誌清除器**，請打開 **Outpost 防火牆**主視窗，並按 F4 鍵。

4.2 日誌資料庫修復

如果您的系統突然崩潰或停止工作，**Outpost 防火牆**日誌可能被損壞。為了重啓記錄系統，請打開 **Outpost 日誌查看器**，並選擇 File(檔)功能表上的 **Repair log database(修復日誌資料庫)**。



此對話方塊顯示日誌資料庫的當前狀態：檔案名，大小，以及資料庫是否出錯。如果資料庫未出錯，但您遇到了記錄問題。建議您選擇 **Mark database as corrupted and repair on the next OS startup(資料庫損壞，將在下一步作業系統啓動後對其進行修復)**，使記錄系統刪除當前的記錄資料庫，並在您重新啓動 Windows 後創建一個空白的記錄資料庫。

重點：在這種情況下，所有記錄資訊都將丟失。

5 技術支援

如果您在使用 **Outpost 防火牆** 的過程中需要協助，請訪問 <http://www.outpost.com.hk/support/> 的支援頁面，尋求可用的支援選項，包括常見問題解答，文獻彙編，論壇，帖士加竅門以及故障查找。